

Service-/ Beratungsstellen

(Stand: 27.01.2025)

Gemeinde Inden

<https://www.gemeinde-inden.de/aktuelles/news/Sprech-und-Servicezeiten.php>

ALLE (Frau Malsbenden / Herr Heinen)

- An-/Ab-/Ummeldungen (Adresse; inklusive SteuerID)
- Unterkunft / Wohnen (inklusive Schäden, Probleme, Stromversorgung)
- Kosten der Unterkunft (bei eigenem Einkommen; inklusive Ratenzahlung bei Zahlungsproblemen)

(Frau Kuck, Frau Breuer-Scheuffgen)

- Schulanmeldung Grundschule
- Anmeldung Schuleingangsberatung beim Kommunalen Integrationszentrum; ab Klasse 5.

Menschen im Asylverfahren oder mit Duldung (Frau Malsbenden / Herr Heinen)

- Asylbewerberleistungen (inklusive Ratenzahlungen bei Zahlungsproblemen)
- Krankenschein / Überweisungen
- Beitragsservice (ARD/ZDF/Deutschlandradio)

(Frau Ebbert)

- Mobilticket
- Wohngeld
- BUT-Anträge (z.B. Verein, Kita-/Schule: Mittagessen, Ausflug, Ferien)

Rentner/innen (Frau Ebbert)

Kreis Düren

Job-com / Menschen mit Aufenthaltstitel

(positiver BAMF-Bescheid; sowie Ukrainer*innen nach Termin bei der Ausländerbehörde)

<https://www.kreis-dueren.de/kreishaus/amt/job-com/index.php>

Bürgergeld: (online) Antrag & Weiterbewilligung

<https://www.kreis-dueren.de/kreishaus/amt/job-com/jobcom-digital.php>

Bürgergeld kann auch in Papierform und mit Unterstützung des Antragservice beantragt werden. Dies zu den üblichen Servicezeiten der Kreisverwaltung mo.-do. von 8.00 bis 16.00 Uhr und fr. von 8.00 bis 13.00 Uhr. Hierfür stehen am Standort Düren die nachfolgend genannten Mitarbeitende zur Verfügung: Frau Jasmin Jansen: 02421/22 156 23 11, Frau Astrid Stollenwerk: 02421/22 156 23 30, Herr Dimitri Repp: 02421/22 156 23 12

Familienbüro

<https://kreis-dueren.de/kreishaus/amt/amt51/familienbuero.php>

Beispiele: Elterngeld, Unterhaltsvorschuss, Vaterschaft

Anmeldung für Kita nur über den Kita-Navigator:

<https://kreisdueren.kita-navigator.org/> (verschiedene Sprachen)

Probleme bei der Anmeldung, im Familienbüro (s.o.) melden.

Bei dringenden und konkreten Fragen (z.B. dringender Betreuungsbedarf / Absagen), Ansprechpartnerin für Inden: Frau Rahel van der Heiden, Fachberatung, 02421 / 10 51 313.

Jugendmigrationsdienst

<https://www.jugendmigrationsdienste.de/jmd/fuerstadtkreisdueren>

Unterstützt junge Menschen mit Migrationshintergrund im Alter von 12 - 27 Jahren und deren Eltern bei ihrer Integration in Deutschland. Auswahl der Themen:

- Beratung zu Schule/Ausbildung/Beruf
- Mithilfe bei der Suche nach geeigneter Sprachförderung
- Begleitung bei der Anerkennung von ausländischer Zeugnisse
- Hilfen im Umgang mit Behörden

Asyl-/Sozial-/Migrationsberatung

In Jülich:

<https://diakonie-juelich.de/migrationsfachdienste/regionale-fluechtlingsberatung-kreis-dueren>

In Düren:

<https://evangelischegemeinde-dueren.ekir.de/inhalt/sozial-und-migrationsberatung/>

(Café International)

<https://www.caritasverband-dueren.de/angebote-beratung/migration/migration>

Auch mit Schwerpunkt Familiennachzug

Beglaubigte Übersetzer

<https://www.justiz-dolmetscher.de/Recherche/de/Suchen>

Alternative:

<https://www.engin.de/beglaubigte-uebersetzungen/>

Alltagsberatung

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/dueren>

- Probleme mit dem Stromversorger
- Unbewusst online Verträge abgeschlossen